

# Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E228WFP

## Acerca del monitor

[Vista frontal](#)  
[Vista trasera](#)  
[Vista Lateral](#)  
[Vista anterior](#)  
[Especificaciones del monitor](#)  
[Cuidado del monitor](#)

## Uso de la Base de Su Monitor

[Acople de la base](#)  
[Organización de los cables](#)  
[Uso de la Inclinación](#)  
[Extracción de la base](#)

## Ajuste del monitor

[Conexiones del monitor](#)  
[Uso del panel frontal](#)  
[Uso de la OSD](#)  
[Ajuste de la resolución óptima](#)  
[Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)

## Resolución de problemas




[Resolución de problemas del monitor](#)  
[Problemas generales](#)  
[Problemas específicos del producto](#)  
[Problemas relativos a la barra de sonido](#)

## Apéndice

[Información de identificación FCC](#)  
[Información de seguridad](#)  
[Contactar con Dell](#)

---

## Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA indica una información importante que le ayudará a mejorar el uso del ordenador.
-  **AVISO:** Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en la propiedad, daños personales o la muerte.

---

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2006 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Se utilizan marcas comerciales en este texto. *Dell*, the *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* y *Dell OpenManage* son marcas registradas de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede ser registrado bajo ciertas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Modelo E228WFP

Noviembre de 2006. Rev. A00

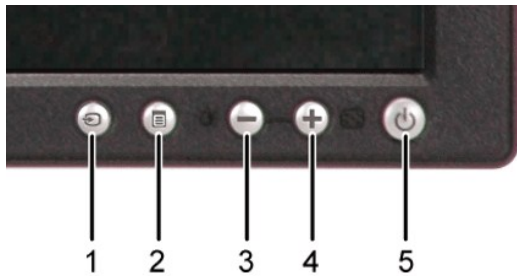
[Volver a la Página de contenidos](#)

## Acerca del monitor

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E228WFP

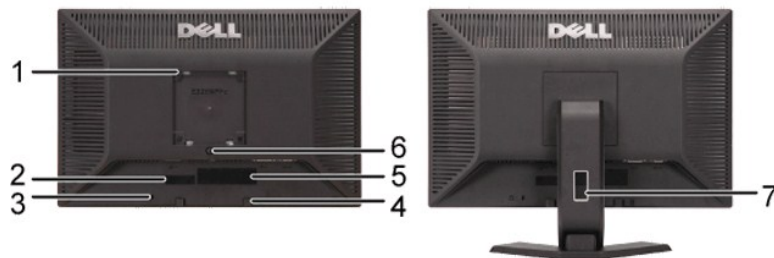
- [Vista frontal](#)
- [Vista trasera](#)
- [Vista anterior](#)
- [Vista Lateral](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Política de calidad del monitor LCD y Píxeles](#)
- [Cuidado del monitor](#)

### Vista frontal



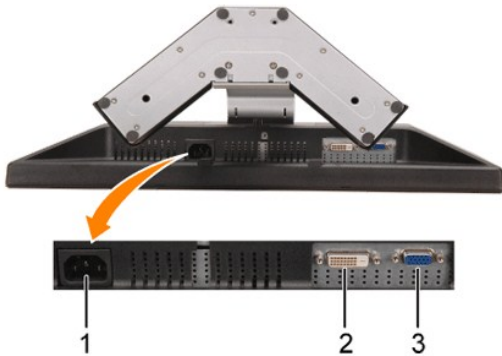
|    |  |
|----|--|
| 1. | Botón de selección de fuente de entrada                |
| 2. | Menú OSD / botón selección                             |
| 3. | Brillo y Contraste / botón (-) Abajo                   |
| 4. | Ajuste automático / botón Arriba (+)                   |
| 5. | Botón de encendido (con indicador de encendido de luz) |

### Vista trasera



|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Orificios de montaje VESA (100mm) (Detrás de la placa VESA acoplada) | Úselo para montar el monitor con un soporte que cumpla la normativa VESA (100mm).       |
| 2 | Etiqueta de número de serie código de barras-                        | Utilice esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para asistencia técnica. |
| 3 | Ranura de cierre de seguridad  | Utilice un cierre de seguridad junto con la ranura para asegurar su monitor.            |
| 4 | Soportes de montaje Dell Soundbar                                    | Coloque la barra de sonido Dell opcional.   |
| 5 | Etiqueta de calificación reguladora                                  | Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.                                |
| 6 | Botón de extracción de la base                                       | Pulse para soltar el soporte del monitor.   |
| 7 | Agujero para la organización de cables                               | Ayuda a organizar los cables colocándolos a través del agujero.                         |

## Vista anterior



|   |                      |                                |
|---|----------------------|--------------------------------|
| 1 | Conector de potencia | Inserte el cable de potencia.  |
| 2 | Conexión DVI         | Conecta el cable DVI de su PC. |
| 3 | Conexión VGA         | Conecta el cable VGA de su PC. |

## Vista Lateral



Lado izquierdo

Lado derecho

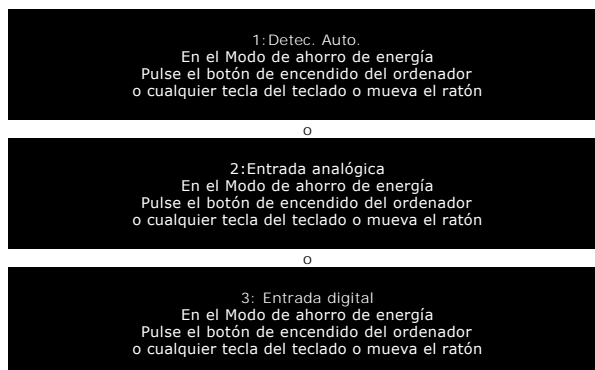
## Especificaciones del monitor

## Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía. Si el PC detecta información desde el teclado, el ratón u otro dispositivo, el monitor se despertará automáticamente. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

| Modos VESA               | Sincronización horizontal | Sincronización vertical | Vídeo  | Indicador de energía | Consumo de energía |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|----------------------|--------------------|
| Funcionamiento normal    | Activo                    | Activo                  | Activo | Verde                | 45 W (normal)      |
| Modo activo desconectado | No activo                 | No activo               | Vacío  | Ámbar                | Menos que 2 W      |
| Apagar                   | -                         | -                       | -      | Apagado              | Menos que 1 W      |

**NOTA:** La OSD sólo funciona en el modo de funcionamiento normal. Aparecerá uno de los mensajes siguientes cuando pulse los botones "menú" o " " en el modo Activo desconectado.



Activa el PC y despierta el monitor para acceder a [OSD](#).

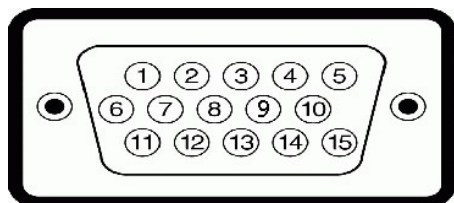
Este monitor es compatible con ENERGY STAR®- además de ser compatible con la gestión de energía TCO '99 .



Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

## Tareas del conector

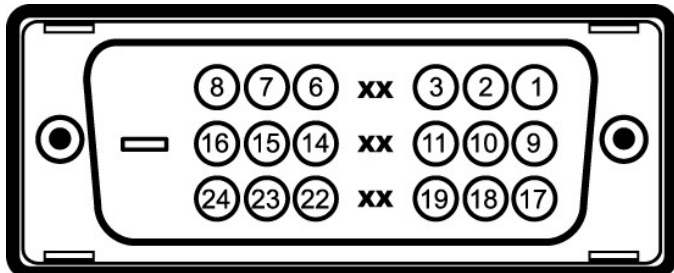
### Subconector D de 15 clavijas



| Número de pin | Lateral del monitor del cable de señal de 15 clavijas |
|---------------|---|
| 1             | Vídeo rojo  |
| 2             | Vídeo verde   |
| 3             | Vídeo azul  |
| 4             | GND   |
| 5             | Test automático                                       |
| 6             | GND-R   |
| 7             | GND-G   |
| 8             | GND-B   |
| 9             | DDC +5V   |
| 10            | GND-sync  |
| 11            | GND   |

|    |           |
|----|-----------|
| 12 | Datos DDC |
| 13 | H-sync    |
| 14 | V-sync    |
| 15 | Reloj DDC |

### Conector DVI sólo digital de 24 clavijas



Nota: La clavija 1 está en la parte derecha superior.

| Clavija | Asignación de señal    | Clavija | Asignación de señal               | Clavija | Asignación de señal          |
|---------|------------------------|---------|-----------------------------------|---------|------------------------------|
| 1       | T.M.D.S. Data 2-       | 9       | T.M.D.S. Data 1-                  | 17      | T.M.D.S. Data 0-             |
| 2       | T.M.D.S. Data 2+       | 10      | T.M.D.S. Data 1+                  | 18      | T.M.D.S. Data 0+             |
| 3       | T.M.D.S. Data 2 Shield | 11      | T.M.D.S. Data 1 Shield            | 19      | T.M.D.S. Data 0 Shield       |
| 4       | Sin clavija            | 12      | Sin clavija                       | 20      | Sin clavija                  |
| 5       | Sin clavija            | 13      | Sin clavija                       | 21      | Sin clavija                  |
| 6       | Reloj DDC              | 14      | Potencia +5V                      | 22      | Protección de reloj T.M.D.S. |
| 7       | Datos DDC              | 15      | Conexión a tierra (para +5)       | 23      | Reloj + T.M.D.S.             |
| 8       | Sin conexión           | 16      | Detección de conexión en caliente | 24      | Reloj - T.M.D.S.             |

### Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. Si se desea, puede seleccionar ajustes diferentes, pero en la mayoría de los casos la instalación del monitor es automática.

### General

Número de modelo

E228WFP

Tipo de pantalla

Matriz activa - TFT LCD

Dimensiones de la pantalla

22 pulgadas (22 pulgadas de tamaño de imagen visible)

Área de visionado preseleccionado

Horizontal

473,73 mm (18,56 pulgadas)

Vertical

296,1mm (11,66 pulgadas)

Espaciado entre píxeles

0,282 mm

Ángulo de vista

160° (vertical) normal, 160° (horizontal) normal

Alcance de luminosidad

300 CD/m<sup>2</sup> (normal)

Coefficiente de contraste

800 a 1 (normal)

Recubrimiento con plato de sujeción

Anti deslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H

Luz trasera

Sistema de lámpara lateral CCFL

Tiempo de respuesta

5m. típico

## Resolución

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Rango de escaneado horizontal                            | 30 kHz a 83 kHz (automático) |
| Rango de escaneado vertical                              | 56 Hz a 75 Hz (automático)   |
| Resolución preconfigurada óptima                         | 1680 x 1050 a 60 Hz          |
| Resolución preconfigurada más alta                       | 1680 x 1050 a 60 Hz          |
| Funciones de reproducción de vídeo (Reproducción DVI HD) | 480p/576p/720p               |

## Modos de muestra preconfigurados

| Modo de muestra   | Horizontal Frecuencia (kHz) | Vertical Frecuencia (Hz) | Reloj de píxeles (MHz) | Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical) |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|--|
| VESA, 720 x 400   | 31.5                        | 70.0                     | 28.3                   | -/+  |
| VESA, 640 x 480   | 31.5                        | 60.0                     | 25.2                   | -/-  |
| VESA, 640 x 480   | 37.5                        | 75.0                     | 31.5                   | -/-  |
| VESA, 800 x 600   | 37.9                        | 60.3                     | 49.5                   | +/+  |
| VESA, 800 x 600   | 46.9                        | 75.0                     | 49.5                   | +/+  |
| VESA, 1024 x 768  | 48.4                        | 60.0                     | 65.0                   | -/-  |
| VESA, 1024 x 768  | 60.0                        | 75.0                     | 78.8                   | +/+  |
| VESA, 1152 x 864  | 67.5                        | 75.0                     | 108                    | +/+  |
| VESA, 1280 x 1024 | 64.0                        | 60.0                     | 135.0                  | +/+  |
| VESA, 1280 x 1024 | 80.0                        | 75.0                     | 135.0                  | +/+  |
| VESA, 1680 x 1050 | 65.0                        | 60.0                     | 146.25                 | +/+  |

## Eléctrico

|  |  |
|--|--|
| Señales de entrada de vídeo                | Analógico RGB, 0,7 Voltios +/-5%, polaridad positiva con una impedancia de 75 ohmios<br>DVI-D TMDS Digital, 600mV para cada línea diferencia, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada con soporte HDCP |
| Señales de entrada de sincronización       | Separa las sincronizaciones horizontal y vertical, nivel TTL libre de polaridad  |
| Voltaje de entrada AC/frecuencia/corriente | 100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5A   |
| Irrupción de corriente                     | 120V:30A (Máx.)<br>240V:60A (Máx.)   |

## Características físicas

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Tipo de conector           | Subminiatura de 15 clavijas, conector azul: DVI-D, conector blanco  |
| Tipo cable de señal        | Digital: Extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se fabrica separado del monitor<br>Análogo: Extraíble, D-sub, 15 clavijas, se fabrica adjunto al monitor |
| Dimensiones (con la base): |   |
| Altura                     | 16,10 pulgadas (409,10 mm)  |
| Anchura                    | 20,12 pulgadas (511,14 mm)  |
| Profundidad                | 5,87 pulgadas (149,16 mm)   |
| Dimensiones: (sin base)    |   |
| Altura                     | 13,13 pulgadas (333,54 mm)  |
| Anchura                    | 10,12 pulgadas (511,14 mm)  |
| Profundidad                | 2,56 pulgadas (65,00 mm)  |
| Dimensiones de la base:    |   |

|  |                            |
|--|----------------------------|
| Altura   | 11,92 pulgadas (302,83 mm) |
| Anchura  | 12,20 pulgadas (309,93 mm) |
| Profundidad  | 5,90 pulgadas (149,98 mm)  |
| Peso con envase incluido   | 20,94 libras (9,5 kg)      |
| Peso con base montada y cables   | 15,65 libras (7,1 kg)      |
| Peso sin la base montada<br>(para montaje en pared o montaje VESA, sin cables) | 11,46 libras (5,2 kg)      |
| Peso de la base montada  | 2,65 libras (1,2 kg)       |

## Medio ambiente

|                    |   |
|--------------------|---|
| Temperatura:       |   |
| Funcionamiento     | 5° a 35°C   |
| Sin funcionar      | Almacenamiento: -20° a 60°C<br>Envío: -20° a 60,00°C                        |
| Humedad:           |   |
| Funcionamiento     | 10% a 80% (no condensada)   |
| Sin funcionar      | Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensar)<br>Envío: 5% a 90% (no condensada) |
| Altitud:           |   |
| Funcionamiento     | 3.657,6m (12.000 pies)máx.  |
| Sin funcionar      | 12.192 m (40.000 pies) máx.   |
| Disipación térmica |   |
|                    | 256,08 BTU/hora (máximo)<br>119.5 BTU/hora (normal)                         |

## Política de calidad del monitor LCD y Píxeles

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es extraño que uno o más píxeles queden cargados en estado permanente. El resultado visible es un píxel fijo que se muestra como un pequeño punto negro, o en otro color brillante.

En caso todos los casos, dichos píxeles son difíciles de apreciar y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con entre 1 y 5 píxeles estáticos se considera normal, y se admite dentro de los niveles competitivos. Para más información, consulte la página de soporte de Dell en la dirección: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.**

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- 1 Utilice un paño caliente y ligeramente humedecido para limpiar los plásticos. No utilice detergentes de ningún tipo ya que algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- 1 Si ve un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco se añade durante el envío del monitor.
- 1 Trate el monitor con cuidado ya que los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, use un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague su monitor cuando no lo esté usando.

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenido](#)

## Apéndice

### Monitor de panel plano Dell™ E228WFP

- [Identificación de la información FCC](#)
- [ATENCIÓN: Instrucciones de seguridad](#)
- [Contactar con Dell](#)

---

## Identificación de la información FCC

Aviso FCC (sólo para EE.UU.)

FCC Clase B

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias a la recepción de radio y televisión. Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC.

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

**AVISO:** las normativas de FCC prevén que los cambios o modificaciones del producto no aprobados expresamente por Dell Inc. podrían anular la autorización del usuario para trabajar con este equipo.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provoque interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- 1 Reorientar la antena receptora.
- 1 Cambiar de lugar el sistema respecto al receptor.
- 1 Alejar el sistema del receptor.
- 1 Enchufe el sistema en una toma de corriente diferente para que aquél y el receptor se encuentren en circuitos diferentes.

Si es necesario, consulte a un representante de Dell Inc. o a un técnico de radio o televisión con experiencia para que el proporcione más sugerencias.

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento conforme a las normas FCC:

- 1 Nombre del producto: E228WFP
- 1 Número de modelo: E228WFPc
- 1 Nombre de la compañía:

Dell Inc.

Cumplimiento de normativas internacionales y asuntos medioambientales

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 EE.UU. 512-338-4400

---

## ATENCIÓN: Instrucciones de seguridad

**⚠ PRECAUCIÓN: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas o representar un peligro mecánico para los componentes.**

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y utilice el monitor para PC:

- 1 Para evitar daños en su PC, asegúrese de que el conmutador de selección de voltaje de la fuente de alimentación de su PC está establecido para que coincida con la alimentación de corriente alterna (CA) disponible en su zona:
  - o 115 voltios (V)/60 hercios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Suramérica y en algunos países de Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur (también 220 voltios (V)/60 hercios (Hz)) y Taiwán.
  - o 230 voltios (V)/50 hercios (Hz) en la mayor parte de Europa, Oriente Medio y Extremo OrienteAsegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.

**📌 NOTA:** Este monitor no necesita o tiene un conmutador de selección de voltaje para establecer la entrada de voltaje de CA. Aceptará automáticamente entrada de CA conforme a los intervalos de valores definidos en la sección "Especificaciones eléctricas".

- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en lugares expuestos al calor, a la luz directa del sol o a una temperatura muy baja.
- 1 No mueva el monitor LCD entre lugares con grandes diferencias de temperatura.
- 1 No someta el monitor LCD a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD dentro del maletero de un automóvil.
- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones en las que esté expuesto a una alta humedad o en entornos polvorientos.
- 1 No deje que el agua ni otros líquidos se derramen sobre el monitor LCD ni entren en él.
- 1 Mantenga el monitor de panel plano en condiciones de temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- 1 No inserte nunca ningún objeto metálico en las aberturas del monitor. Si lo hace se pueden producir descargas eléctricas.
- 1 Para evitar descargas eléctricas, no toque nunca el interior del monitor. Sólo un técnico cualificado puede abrir la carcasa del monitor.
- 1 No utilice nunca el monitor si el cable de alimentación está dañado. No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de los lugares en los que las personas se puedan tropezar con él.
- 1 Cuando desconecte el monitor de una toma de corriente eléctrica, asegúrese de sujetar el enchufe, no el cable.




- 1 Las aberturas de la carcasa permiten la ventilación del monitor. Para evitar el sobrecalentamiento en la unidad, no bloquee ni tape dichas aberturas. No utilice el monitor en una cama, sofá, alfombra u otra superficie blanda, ya que puede bloquear las aberturas de ventilación situadas en la parte inferior de la carcasa. Si coloca el monitor en una estantería o en un espacio cerrado, asegúrese de proporcionar la ventilación y el flujo de aire adecuados.
- 1 Coloque el monitor en una ubicación con poca humedad y sin polvo. Evite los lugares similares a sótanos con humedad o vestíbulos con mucho polvo.
- 1 No exponga el monitor a la lluvia ni la utilice cerca de lugares donde haya agua (cocinas, junto a la piscina, etc.). Si el monitor se moja por accidente, desenchúfelo y póngase en contacto con un distribuidor autorizado inmediatamente. Puede limpiar el monitor con un paño húmedo cuando sea necesario, pero no olvide desenchufarlo primero.
- 1 Coloque el monitor en una superficie sólida y trátelo con cuidado. El monitor está hecho de vidrio y puede resultar dañado si se deja caer o se golpea bruscamente.
- 1 Coloque el monitor junto a una toma de corriente eléctrica a la que pueda obtener acceso fácilmente.
- 1 Si el monitor pantalla no funciona con normalidad (especialmente si emite sonidos u olores extraños) desenchúfelo inmediatamente y póngase en contacto con un distribuidor o centro de servicio autorizado.
- 1 No quite la tapa posterior, ya que puede recibir descargas eléctricas. Sólo el personal técnico cualificado debe quitar dicha tapa.
- 1 Las altas temperaturas pueden causar problemas. No utilice el monitor en lugares donde incida la luz directa del sol y manténgalo alejado de calefactores, estufas, chimeneas y otras fuentes de calor.
- 1 Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado de tiempo.
- 1 Desenchufe el monitor de la toma de corriente eléctrica antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento.
- 1 Las lámparas Hg que se encuentran en el interior del producto contienen mercurio y se deben reciclar o desechar siguiendo la normativa local, estatal o federal. Para obtener más información, visite o contacte con la asociación de industrias electrónicas: <http://www.eiae.org>.

## Contactar con Dell


Puede ponerse en contacto con Dell por medio de Internet y por teléfono:

- 1 Para obtener soporte a través de la web, diríjase a [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 1 Para obtener soporte internacional a través de la web, **seleccione un País/Región** en el menú situado en la parte inferior de la página, o consulte las direcciones web que se muestran en la tabla siguiente.
- 1 Para obtener soporte por e-mail, consulte las direcciones de e-mail que se muestran en la tabla siguiente.

 **NOTA:** Los números gratuitos se usan sólo en el país que aparece en la lista.

 **NOTA:** En ciertos países, el soporte específico para los ordenadores Dell™ XPS™ está disponible en un número de teléfono especial entre los enumerados para los países participantes. Si no ve un número de teléfono designado específicamente para los ordenadores portátiles XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de soporte técnico proporcionado, y su llamada será redirigida apropiadamente.

- 1 Para obtener soporte telefónico, utilice los números de teléfono y códigos que aparecen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngase en contacto con el operador nacional o internacional.

 **NOTA:** La información de contacto proporcionada fué considerada correcta en el momento en que este documento fue impreso y está sometido a cambios.

| País (ciudad)<br>Código de acceso internacional<br>Código de la ciudad | Tipo de servicio                                | Códigos de área<br>Números locales y<br>números gratuitos<br>Sitio web o dirección de correo electrónico   |  |
|--|---|--|--|
| Anguilla   | Soporte en línea                                | <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a>   |  |
|  | Dirección de correo electrónico                 | <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>   |  |
|  | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas | Número gratuito: 800-335-0031  |  |
| Antigua y Barbuda  | Soporte en línea                                | <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a>   |  |
|  |   | <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>   |  |
|  | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas | 1-800-805-5924   |  |
| Aomen  | Asistencia técnica                              | Número gratuito: 0800-105  |  |
|  | Servicio al cliente (Xiamen, China)             | 34 160 910   |  |
|  | Código del país: 853                            | Transacciones de venta (Xiamen, China)   | 29 693 115   |
| Argentina (Buenos Aires)   | Soporte en línea                                | <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>   |  |
|  | Código de acceso internacional: 00              | Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa  | <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> |
|  |   | Correo electrónico para servidores y EMC®  | <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>   |
|  | Código del país: 54                             | Servicio al cliente  | Número gratuito: 0-800-444-0730                                      |
|  |   | Soporte en línea - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, y Dell PowerVault™   | Número gratuito: 0-800-222-0154                                      |
|  | Código de la ciudad: 11                         | Servicios de atención técnica  | Número gratuito: 0-800-444-0724                                      |
| Aruba  | Ventas  | 0-810-444-3355   |  |
|  | Soporte en línea                                | <a href="http://www.dell.com.aw">www.dell.com.aw</a><br><a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>                     |  |
|  | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas | Número gratuito: 800-1578  |  |
| Australia (Sydney)   | Soporte en línea                                | <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a><br><a href="http://support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a> |  |
|  | Código de acceso internacional: 0011            | Asistencia técnica   |  |
|  |   | Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS  | Número gratuito: 1300 790 877  |
|  | Código del país: 61                             | Doméstico y Oficinas   | Número gratuito: 1300-655-533  |
|  |   | Mediana y gran empresa   | 1800-633-559   |
|  | Código de la ciudad: 2                          | Pequeña empresa, Educación, Gobiernos locales  | 1800-060-889   |

|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
|                                     | Servicio al cliente   | Número gratuito: 1300-662-196                                 |
| <b>Austria (Viena)</b>              | Soporte en línea  | support.euro.dell.com<br>tech_support_central_europe@dell.com |
| Código de acceso internacional: 900 | Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS   | 08 20 24 05 30 81   |
| Código del país: 43                 | Ventas para negocios caseros o pequeña empresa  | 08 20 24 05 30 00   |
| Código de la ciudad: 1              | Fax para empresas caseras o pequeñas empresas   | 08 20 24 05 30 49   |
|                                     | Atención al cliente doméstico / de pequeña empresa  | 08 20 24 05 30 14   |
|                                     | Asistencia doméstica / a pequeñas empresas  | 08 20 24 05 30 17   |
|                                     | Cuentas preferentes / servicio a clientes corporativos  | 08 20 24 05 30 16   |
|                                     | Cuentas preferentes / Asistencia corporativos   | 08 20 24 05 30 17   |
|                                     | Switchboard   | 08 20 24 05 30 00   |
| <b>Bahamas</b>                      | Soporte en línea  | www.dell.com/bs<br>la-techsupport@dell.com                    |
|                                     | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas   | Número gratuito: 1-866-874-3038                               |
| <b>Barbados</b>                     | Soporte en línea  | www.dell.com/bb<br>la-techsupport@dell.com                    |
|                                     | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas   | 1-800-534-3142  |
| <b>Bélgica (Bruselas)</b>           | Soporte en línea  | support.euro.dell.com   |
| Código de acceso internacional: 00  | Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS   | 02 481 92 96  |
| Código del país: 32                 | Asistencia general  | 02 481 92 88  |
| Código de la ciudad: 2              | Fax de asistencia general   | 02 481 92 95  |
|                                     | Servicio al cliente   | 02 713 15 65  |
|                                     | Ventas corporativas   | 02 481 91 00  |
|                                     | Fax   | 02 481 92 99  |
|                                     | Switchboard   | 02 481 91 00  |
| <b>Bermuda</b>                      | Soporte en línea  | www.dell.com/bm<br>la-techsupport@dell.com                    |
|                                     | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas   | 1-877-890-0751  |
| <b>Bolivia</b>                      | Soporte en línea  | www.dell.com/bo<br>la-techsupport@dell.com                    |
|                                     | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas   | Número gratuito: 800-10-0238                                  |
| <b>Brasil</b>                       | Soporte en línea  | www.dell.com/br<br>BR_TechSupport@dell.com                    |
| Código de acceso internacional: 00  | Servicio al cliente y Asistencia técnica  | 0800 970 3355   |
| Código del país: 55                 | Fax de la asistencia técnica  | 51 2104 5470  |
| Código de la ciudad: 51             | Fax de servicio al cliente  | 51 2104 5480  |
|                                     | Ventas  | 0800 970 3390   |
| <b>Islas Vírgenes Británicas</b>    | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas   | Número gratuito: 1-866-278-6820                               |
| <b>Brunei</b>                       | Asistencia técnica al cliente (Penang Malasia)  | 604 633 4966  |
| Código del país: 673                | Servicio al cliente (Penang, Malasia)   | 604 633 3101<br>o número gratuito: 801 1012                   |
|                                     | Ventas por transacción (Penang, Malasia)  | 604 633 3101<br>o número gratuito: 801 1012                   |
| <b>Canadá (North York, Ontario)</b> | Estatus de su pedido en línea   | www.dell.ca/ostatus   |
| Código de acceso internacional: 011 | Soporte en línea  | support.ca.dell.com   |
|                                     | Asistencia técnica automatizada (Asistencia automático de Hardware y garantía)                                  | número gratuito: 1-800-247-9362                               |
|                                     | <b>Atención al cliente</b>  |   |
|                                     | Hogar/Pequeña oficina   | número gratuito: 1-800-847-4096                               |
|                                     | Pequeña empresa   | número gratuito: 1-800-906-3355                               |
|                                     | Mediana y gran empresa, Gobierno, Educación   | número gratuito: 1-800-387-5757                               |
|                                     | <b>Asistencia telefónica de garantía de hardware</b>  |   |
|                                     | Sólo equipos XPS  | número gratuito: 1-866-398-8977                               |
|                                     | Equipos para Hogares / Pequeña oficina  | número gratuito: 1-800-847-4096                               |
|                                     | Equipos para Pequeña/Mediana/Gran empresa, Gobiernos  | número gratuito: 1-800-847-5757                               |
|                                     | Impresoras, proyectores, televisores, equipos de bolsillo, equipos musicales digitales y productos inalámbricos | 1-877-335-5767  |
|                                     | <b>Ventas</b>   |   |
|                                     | Ventas a hogares y oficinas   | número gratuito: 1-800-999-3355                               |
|                                     | Pequeña empresa   | número gratuito: 1-800-387-5752                               |
|                                     | Pequeña y mediana empresa, gubernamental  | número gratuito: 1-800-387-5755                               |
|                                     | Repuestos y servicio extendido  | 1 866 440 3355  |
| <b>Islas Caimán</b>                 | Soporte en línea  | la-techsupport@dell.com                                       |
|                                     | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas   | 1-877-262-5415  |
| <b>Chile (Santiago)</b>             | Soporte en línea  | www.dell.com/cl   |
| Código del país: 56                 |   | la-techsupport@dell.com                                       |
| Código de la ciudad: 2              | Venta y atención al cliente   | Número gratuito: 1230-020-3397<br>o 800-20-1385               |
| <b>China (Xiamen)</b>               | Soporte en línea  | support.dell.com.cn   |
|                                     | Correo electrónico de la asistencia técnica   | support.dell.com.cn/email                                     |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Código del país: 86<br>Código de la ciudad: 592 | Correo electrónico de servicio al cliente                                 | customer_cn@dell.com                         |
|   | Fax de la asistencia técnica  | 592 818 1350                                 |
|   | Asistencia técnica - sólo equipos XPS                                     | Número gratuito: 800 858 0540                |
|   | Asistencia técnica - Dell™ Dimension™ y Dell Inspiron™                    | Número gratuito: 800 858 2969                |
|   | Asistencia técnica - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, y Dell Precision™    | número gratuito: 800 858 0950                |
|   | Asistencia técnica - Servidores y Almacenamiento                          | número gratuito: 800 858 0960                |
|   | Asistencia técnica - Proyectoros, PDA, interruptores, routers, etc        | Número gratuito: 800 858 2920                |
|   | Asistencia técnica - impresoras   | Número gratuito: 800 858 2311                |
|   | Servicio al cliente   | Número gratuito: 800 858 2060                |
|   | Fax de asistencia al cliente  | 592 818 1308                                 |
|   | Empresas pequeñas y en casa   | Número gratuito: 800 858 2222                |
|   | División de cuentas preferentes   | Número gratuito: 800 858 2557                |
|   | Grandes cuentas corporativas GCP  | Número gratuito: 800 858 2055                |
|   | Grandes cuentas corporativas y key accounts                               | Número gratuito: 800 858 2628                |
|   | Cuentas grandes corporativas Norte  | Número gratuito: 800 858 2999                |
|   | Grances cuentas corporativas Norte gobierno y entidades educativas        | Número gratuito: 800 858 2955                |
|   | Grances cuentas corporativas este   | Número gratuito: 800 858 2020                |
|   | Grances cuentas corporativas este gobierno y entidades educativas         | Número gratuito: 800 858 2669                |
|   | Equipo de consulta para las grandes cuentas corporativas                  | Número gratuito: 800 858 2572                |
|   | Grances cuentas corporativas sur  | Número gratuito: 800 858 2355                |
|   | Grandes cuentas corporativas oeste  | Número gratuito: 800 858 2811                |
|   | Piezas para grandes cuentas corporativas                                  | Número gratuito: 800 858 2621                |
|   | <b>Colombia</b>   | Soporte en línea                             |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                           | 01-800-915-4755                              |
| <b>Costa Rica</b>                               | Soporte en línea  | www.dell.com/cr<br>la-techsupport@dell.com   |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                           | 0800-012-0231                                |
| <b>República Checa (Praga)</b>                  | Soporte en línea  | support.euro.dell.com<br>czech_dell@dell.com |
| Código de acceso internacional: 00              | Asistencia técnica  | 22537 2727                                   |
| Código del país: 420                            | Servicio al cliente   | 22537 2707                                   |
| Código de la ciudad: 2                          | Fax   | 22537 2714                                   |
|   | Fax de la asistencia técnica  | 22537 2728                                   |
|   | Switchboard   | 22537 2711                                   |
| <b>Dinamarca (Copenhague)</b>                   | Soporte en línea  | support.euro.dell.com                        |
| Código de acceso internacional: 00              | Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS                             | 7010 0074                                    |
|   | Asistencia técnica  | 7023 0182                                    |
| Código del país: 45                             | Servicio al cliente - Relacional  | 7023 0184                                    |
|   | Servicio al cliente doméstico / de pequeña empresa                        | 3287 5505                                    |
|   | Switchboard - Relacional  | 3287 1200                                    |
|   | Fax del switchboard - Relacional  | 3287 1201                                    |
|   | Switchboard - empresas caseras o pequeñas                                 | 3287 5000                                    |
|   | Fax del switchboard - empresas caseras o pequeñas                         | 3287 5001                                    |
| <b>Dominica</b>                                 | Soporte en línea  | www.dell.com/dm<br>la-techsupport@dell.com   |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                           | número gratuito: 1-866-278-6821              |
| <b>República Dominicana</b>                     | Soporte en línea  | www.dell.com/do<br>la-techsupport@dell.com   |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                           | 1-800-156-1588                               |
| <b>Ecuador</b>                                  | Soporte en línea  | www.dell.com/ec<br>la-techsupport@dell.com   |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas(Illamada desde Quito)     | Número gratuito: 999-119-877-655-3355        |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas(Illamada desde Guayaquil) | Número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355   |
| <b>El Salvador</b>                              | Soporte en línea  | www.dell.com/sv<br>la-techsupport@dell.com   |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                           | 800-6132                                     |
| <b>Finlandia (Helsinki)</b>                     | Soporte en línea  | support.euro.dell.com<br>fi_support@dell.com |
| Código de acceso internacional: 990             | Asistencia técnica  | 0207 533 555                                 |
| Código del país: 358                            | Servicio al cliente   | 0207 533 538                                 |
| Código de la ciudad: 9                          | Switchboard   | 0207 533 533                                 |
|   | Fax   | 0207 533 530                                 |
|   | Departamento de ventas de menos de 500 empleados                          | 0207 533 540                                 |
|   | Departamento de ventas de más de 500 empleados                            | 0207 533 533                                 |
| <b>Francia (Paris) (Montpellier)</b>            | Soporte en línea  | support.euro.dell.com                        |
| Código de acceso internacional: 00              | Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS                             | 0825 387 129                                 |
|   | <b>Empresas pequeñas y caseras</b>  |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Código del país: 33<br>Códigos de la ciudad: (1) (4) | Asistencia técnica   | 0825 387 270   |
|  | Servicio al cliente  | 0825 823 833   |
|  | Switchboard  | 0825 004 700   |
|  | Switchboard (llamadas desde fuera de Francia)                    | 04 99 75 40 00   |
|  | Ventas   | 0825 004 700   |
|  | Fax  | 0825 004 701   |
|  | Fax (llamadas desde fuera de Francia)                            | 04 99 75 40 01   |
|  | <b>Corporativo</b>   |  |
|  | Asistencia técnica   | 0825 004 719   |
|  | Servicio al cliente  | 0825 338 339   |
|  | Switchboard  | 01 55 94 71 00   |
|  | Ventas   | 01 55 94 71 00   |
|  | Fax  | 01 55 94 71 01   |
|  | <b>Alemania (Frankfurt)</b>                                      | Soporte en línea   |
| Código de acceso internacional: 00                   | Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS                    | 069 9792 7222  |
| Código del país: 49                                  | Asistencia técnica   | 069 9792 7200  |
| Código de la ciudad: 69                              | Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios    | 0180-5-224400  |
|  | Servicio al cliente de segmento global                           | 069 9792-7320  |
|  | Servicio al cliente para cuentas preferentes                     | 069 9792-7320  |
|  | Servicio al cliente de grandes cuentas                           | 069 9792-7320  |
|  | Servicio al cliente de cuentas públicas                          | 069 9792-7320  |
|  | Switchboard  | 069 9792-7000  |
| <b>Grecia</b>  | Soporte en línea   | support.euro.dell.com  |
| Código de acceso internacional: 00                   | Asistencia técnica   | 00800-44 14 95 18  |
| Código del país: 30                                  | Asistencia técnica servicio oro                                  | 00800-44 14 00 83  |
|  | Switchboard  | 2108129810   |
|  | Switchboard del servicio oro                                     | 2108129811   |
|  | Ventas   | 2108129800   |
|  | Fax  | 2108129812   |
| <b>Grenada</b>                                       | Soporte en línea   | www.dell.com/gd<br>la-techsupport@dell.com   |
|  | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                  | Número gratuito: 1-866-540-3355  |
| <b>Guatemala</b>                                     | Soporte en línea   | www.dell.com/gt<br>la-techsupport@dell.com   |
|  | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                  | 1-800-999-0136   |
| <b>Guyana</b>  | Soporte en línea   | la-techsupport@dell.com  |
|  | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                  | Número gratuito: 1-877-270-4609  |
| <b>Hong Kong</b>                                     | Soporte en línea   | support.ap.dell.com<br>support.dell.com.cn/email   |
| Código de acceso internacional: 001                  | Asistencia técnica – sólo equipos XPS                            | 00852-3416 6923  |
| Código del país: 852                                 | Asistencia técnica – Dimension e Inspiron                        | 00852-2969 3188  |
|  | Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude, y Dell Precision        | 00852-2969 3191  |
|  | Asistencia técnica – servidores y almacenamiento                 | 00852-2969 3196  |
|  | Asistencia técnica - Proyector, PDA, interruptores, routers, etc | 00852-3416 0906  |
|  | Servicio al cliente  | 00852-3416 0910  |
|  | Grandes cuentas corporativas                                     | 00852-3416 0907  |
|  | Programas para clientes globales                                 | 00852-3416 0908  |
|  | División para empresas medias                                    | 00852-3416 0912  |
|  | División para empresas pequeñas y caseras                        | 00852-2969 3105  |
| <b>India</b>   | Soporte en línea   | support.ap.dell.com  |
|  | <b>Soporte portátil y de sobremesa</b>                           |  |
|  | Correo electrónico de soporte para sobremesa                     | india_support_desktop@dell.com   |
|  | Correo electrónico de soporte para portátiles                    | india_support_notebook@dell.com  |
|  | Números de teléfono  | 080-25068032 o 080-25068034<br><br>o el código STD de su ciudad + 60003355<br><br>o número gratuito:1-800-425-8045 |
|  | <b>Asistencia para servidores</b>                                |  |
|  | Correo electrónico   | india_support_Server@dell.com  |
|  | Números de teléfono  | 080-25068032 o 080-25068034<br>o el código STD de su ciudad + 60003355<br>o número gratuito:1-800-425-8045         |
|  | <b>Sólo asistencia Gold</b>                                      |  |
|  | Correo electrónico   | eec_ap@dell.com  |
|  | Números de teléfono  | 080-25068033<br>o el código STD de su ciudad + 60003355<br>o número gratuito:1-800-425-9045                        |
|  | <b>Sólo asistencia XPS</b>                                       |  |
|  | Correo electrónico   | indiaxps_AP@dell.com   |
|  | Números de teléfono  | 080-25068066<br>o número gratuito:1-800-425-2066   |

|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
|                                     | <b>Servicio al cliente</b>  |   |
|                                     | Hogares y Pequeñas empresas   | India_care_HSB@dell.com<br>o número gratuito:1800-4254051 |
|                                     | Grandes cuentas corporativas  | India_care_REL@dell.com<br>o número gratuito:1800-4252067 |
|                                     | <b>Ventas</b>   |   |
|                                     | Grandes cuentas corporativas  | 1600 33 8044  |
|                                     | Ventas a negocios domésticos o pequeña empresa  | 1600 33 8046  |
| <b>Irlanda (Cherrywood)</b>         | Soporte en línea  | support.euro.dell.com<br>dell_direct_support@dell.com     |
| Código de acceso internacional: 16  | <b>Asistencia técnica</b>   |   |
| Código del país: 353                | Sólo equipos XPS  | 1850 200 722  |
| Código de la ciudad: 1              | Equipos para empresas   | 1850 543 543  |
|                                     | Equipos para hogares  | 1850 543 543  |
|                                     | Asistencia en casa  | 1850 200 889  |
|                                     | <b>Ventas</b>   |   |
|                                     | Hogares   | 1850 333 200  |
|                                     | Pequeñas empresas   | 1850 664 656  |
|                                     | Medianas empresas   | 1850 200 646  |
|                                     | Grandes empresas  | 1850 200 646  |
|                                     | Correo electrónico de ventas  | Dell_IRL_Outlet@dell.com                                  |
|                                     | <b>Servicio al cliente</b>  |   |
|                                     | Hogares y pequeñas empresas   | 01 204 4014   |
|                                     | Empresas (de más de 200 empleados)  | 1850 200 982  |
|                                     | <b>General</b>  |   |
|                                     | Fax/Fax de del departamento de ventas   | 01 204 0103   |
|                                     | Centralita  | 01 204 4444   |
|                                     | Atención al cliente del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)                 | 0870 906 0010   |
|                                     | Atención al cliente corporativo (llamada sólo desde el Reino Unido)                     | 0870 907 4499   |
|                                     | Departamento de ventas del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)              | 0870 907 4000   |
| <b>Italia (Milán)</b>               | Soporte en línea  | support.euro.dell.com                                     |
| Código de acceso internacional: 00  | <b>Empresas pequeñas y caseras</b>  |   |
| Código del país: 39                 | Asistencia técnica  | 02 577 826 90   |
| Código de la ciudad: 02             | Servicio al cliente   | 02 696 821 14   |
|                                     | Fax   | 02 696 821 13   |
|                                     | Switchboard   | 02 696 821 12   |
|                                     | <b>Corporativo</b>  |   |
|                                     | Asistencia técnica  | 02 577 826 90   |
|                                     | Servicio al cliente   | 02 577 825 55   |
|                                     | Fax   | 02 575 035 30   |
|                                     | Switchboard   | 02 577 821  |
| <b>Jamaica</b>                      | Soporte en línea  | ja-techsupport@dell.com                                   |
|                                     | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamar desde Jamaica solamente)        | 1-800-440-9205  |
| <b>Japón (Kawasaki)</b>             | Soporte en línea  | support.jp.dell.com                                       |
| Código de acceso internacional: 001 | Asistencia técnica - sólo equipos XPS   | Número gratuito: 0120-937-786                             |
| Código del país: 81                 | Asistencia técnica fuera de Japón - sólo equipos XPS                                    | 81-44-520-1235  |
| Código de la ciudad: 44             | Asistencia técnica - Dimension e Inspiron   | Número gratuito: 0120-198-226                             |
|                                     | Asistencia técnica fuera de Japón - Dimension and Inspiron                              | 81-44-520-1435  |
|                                     | Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude                             | Número gratuito: 0120-198-433                             |
|                                     | Asistencia técnica fuera de Japón - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude              | 81-44-556-3894  |
|                                     | Asistencia técnica - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect y Dell PowerVault | Número gratuito: 0120-198-498                             |
|                                     | Asistencia técnica fuera de Japón - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault      | 81-44-556-4162  |
|                                     | Soporte técnico - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores                           | Número gratuito: 0120-981-690                             |
|                                     | Asistencia técnica fuera de Japón - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores         | 81-44-556-3468  |
|                                     | Servicio de fax   | 044-556-3490  |
|                                     | Servicio de estado de pedido automático 24 horas  | 044-556-3801  |
|                                     | Servicio al cliente   | 044-556-4240  |
|                                     | División de ventas de empresa - hasta 400 empleados                                     | 044-556-1465  |
|                                     | Ventas de la división de cuentas preferentes - más de 400 empleados                     | 044-556-3433  |
|                                     | Ventas al sector público - gobiernos, instituciones educativas y médicas                | 044-556-5963  |
|                                     | Global Segment Japón  | 044-556-3469  |
|                                     | Usuario individual  | 044-556-1657  |
|                                     | Ventas en línea a usuarios individuales   | 044-556-2203  |
|                                     | Ventas físicas a usuarios individuales  | 044-556-4649  |

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| <b>Corea (Seúl)</b>                 | Soporte en línea   | support.ao.dell.com                                  |
| Código de acceso internacional: 001 | Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS                          | Número gratuito: 080-999-0283                        |
|                                     | Asistencia técnica, Servicio al cliente                                | Número gratuito: 080-200-3800                        |
| Código del país: 82                 | Asistencia técnica - Dimension, PDA, Electrónica, y Accesorios         | Número gratuito:080-200-3801                         |
|                                     | Ventas   | Número gratuito:080-200-3600                         |
| Código de la ciudad: 2              | Fax  | 2194-6202  |
|                                     | Switchboard  | 2194-6000  |
| <b>América Latina</b>               | Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas EE.UU.)                   | 512 728-4093   |
|                                     | Asistencia al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)                          | 512 728-3619   |
|                                     | Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.) | 512 728-3883   |
|                                     | Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)   | 512 728-4397   |
|                                     | Fax del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)                     | 512 728-4600   |
|                                     |  | o 512 728-3772                                       |
| <b>Luxemburgo</b>                   | Soporte en línea   | support.euro.dell.com                                |
| Código de acceso internacional: 00  | Asistencia   | 342 08 08 075  |
|                                     | Ventas a empresas caseras y pequeñas                                   | +32 (0)2 713 15 96                                   |
| Código del país: 352                | Ventas corporativas  | 26 25 77 81  |
|                                     | Servicio al cliente  | +32 (0)2 481 91 19                                   |
|                                     | Fax  | 26 25 77 82  |
| <b>Malasia (Penang)</b>             | Soporte en línea   | support.ap.dell.com                                  |
| Código de acceso internacional: 00  | Asistencia técnica - sólo equipos XPS                                  | Número gratuito: 1800 885 784                        |
|                                     | Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex y Latitude               | Número gratuito:1 800 880 193                        |
| Código del país: 60                 | Asistencia técnica - Dimension e Inspiron                              | Número gratuito:1 800 881 306                        |
|                                     | Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault    | Número gratuito:1 800 881 386                        |
| Código de la ciudad: 4              | Servicio al cliente  | Número gratuito:1 800 881 306                        |
|                                     |  | (opción 6)   |
|                                     | Ventas por transacción   | Número gratuito:1 800 888 202                        |
|                                     | Ventas corporativas  | Número gratuito:1 800 888 213                        |
| <b>Méjico</b>                       | Soporte en línea   | www.dell.com/mx<br>la-techsupport@dell.com           |
| Código de acceso internacional: 00  | Asistencia técnica   | 001-866-563-4425                                     |
| Código del país: 52                 | Ventas   | 50-81-8800   |
|                                     |  | o 001-800-888-3355                                   |
|                                     | Servicio al cliente  | 001-877-384-8979                                     |
|                                     |  | o 001-877-269-3383                                   |
|                                     | Principal  | 50-81-8800   |
|                                     |  | o 001-800-888-3355                                   |
|                                     |  | o 001-866-851-1754                                   |
| <b>Montserrat</b>                   | Soporte en línea   | la-techsupport@dell.com                              |
|                                     | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                        | Número gratuito: 1-866-278-6822                      |
| <b>Antillas Holandesas</b>          | Soporte en línea   | la-techsupport@dell.com                              |
|                                     | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                        | 001-800-882-1519                                     |
| <b>Holanda (Amsterdam)</b>          | Soporte en línea   | support.euro.dell.com                                |
| Código de acceso internacional: 00  | Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS                          | 020 674 45 94  |
|                                     | Asistencia técnica   | 020 674 45 00  |
| Código del país: 31                 | Fax de la asistencia técnica   | 020 674 47 66  |
|                                     | Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios          | 020 674 42 00  |
| Código de la ciudad: 20             | Servicio al cliente relacional   | 020 674 4325   |
|                                     | Ventas para negocios caseros o pequeña empresa                         | 020 674 55 00  |
|                                     | Ventas relacionales  | 020 674 50 00  |
|                                     | Fax de ventas a empresas caseras o pequeñas empresas                   | 020 674 47 75  |
|                                     | Fax del servicio de ventas relacionales                                | 020 674 47 50  |
|                                     | Switchboard  | 020 674 50 00  |
|                                     | Fax del servicio Switchboard   | 020 674 47 50  |
| <b>Nueva Zelanda</b>                | Soporte en línea   | support.ap.dell.com<br>support.ap.dell.com/contactus |
| Código de acceso internacional: 00  | Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS                          | número gratuito: 0800 335 540                        |
| Código del país: 64                 | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                        | 0800 441 567   |
| <b>Nicaragua</b>                    | Soporte en línea   | www.dell.com/ni<br>la-techsupport@dell.com           |
|                                     | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas                        | 001-800-220-1377                                     |
| <b>Noruega (Lysaker)</b>            | Soporte en línea   | support.euro.dell.com                                |
| Código de acceso internacional: 00  | Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS                          | 815 35 043   |
|                                     | Asistencia técnica   | 671 16882  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Código del país: 47                           | Servicio al cliente relacional   | 671 17514  |
|   | Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios                                      | 23162298   |
|   | Switchboard  | 671 16800  |
|   | Fax del servicio Switchboard   | 671 16865  |
| <b>Panamá</b>                                 | Servicio al cliente  | www.dell.com/pa<br>la-techsupport@dell.com             |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas  | 001-800-507-1264                                       |
| <b>Perú</b>                                   | Servicio al cliente  | www.dell.com/pe<br>la-techsupport@dell.com             |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas  | 0800-50-669  |
| <b>Polonia (Varsovia)</b>                     | Soporte en línea   | support.euro.dell.com<br>pl_support_tech@dell.com      |
| Código de acceso internacional: 011           | Teléfono de servicio al cliente  | 57 95 700  |
| Código del país: 48                           | Servicio al cliente  | 57 95 999  |
|   | Ventas   | 57 95 999  |
| Código de la ciudad: 22                       | Fax de servicio al cliente   | 57 95 806  |
|   | Número de fax de la recepción  | 57 95 998  |
|   | Switchboard  | 57 95 999  |
| <b>Portugal</b>                               | Soporte en línea   | support.euro.dell.com                                  |
|   | Asistencia técnica   | 707200149  |
| Código de acceso internacional: 00            | Servicio al cliente  | 800 300 413  |
| Código del país: 351                          | Ventas   | 800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10 |
|   | Fax  | 21 424 01 12   |
| <b>Puerto Rico</b>                            | Soporte en línea   | www.dell.com/pr<br><br>la-techsupport@dell.com         |
|   | Asistencia técnica   | Número gratuito: 1-866-390-4695<br>o 1-866-851-1760    |
|   | Servicio al cliente y Ventas   | 1-877-537-3355   |
| <b>St. Kitts y Nevis</b>                      | Soporte en línea   | www.dell.com/kn<br>la-techsupport@dell.com             |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas  | Número gratuito: 1-866-540-3355                        |
| <b>Sta. Lucía</b>                             | Soporte en línea   | www.dell.com/lc<br>la-techsupport@dell.com             |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas  | Número gratuito: 1-866-464-4352                        |
| <b>San Vicente y las Granadinas</b>           | Soporte en línea   | www.dell.com/vc<br>la-techsupport@dell.com             |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas  | Número gratuito: 1-866-464-4353                        |
| <b>Singapur (Singapur)</b>                    | <b>NOTA:</b> los números de teléfono de esta sección sólo deben marcarse desde Singapur o Malasia. |  |
| Código de acceso internacional: 005           | Soporte en línea   | support.ap.dell.com                                    |
| Código del país: 65                           | Asistencia técnica - sólo equipos XPS  | Número gratuito: 1800 397 7464                         |
|   | Asistencia técnica - Dimension e Inspiron  | Número gratuito: 1800 394 7430                         |
|   | Asistencia técnica - Optiplex, Latitude y Precision  | Número gratuito: 1800 394 7488                         |
|   | Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault                                | Número gratuito: 1800 394 7478                         |
|   | Servicio al cliente  | Número gratuito: 1 800 394 7430<br><br>(opción 6)      |
|   | Ventas por transacción   | Número gratuito: 1 800 394 7412                        |
|   | Ventas corporativas  | Número gratuito: 1 800 394 7419                        |
| <b>Eslovaquia (Prague)</b>                    | Soporte en línea   | support.euro.dell.com<br>czech_dell@dell.com           |
|   | Asistencia técnica   | 02 5441 5727   |
| Código de acceso internacional: 00            | Servicio al cliente  | 420 22537 2707   |
| Código del país: 421                          | Fax  | 02 5441 8328   |
|   | Fax de técnica   | 02 5441 8328   |
|   | Switchboard (Ventas)   | 02 5441 7585   |
| <b>Sudáfrica (Johanesburgo)</b>               | Soporte en línea   | support.euro.dell.com<br>dell_za_support@dell.com      |
|   | Gold Queue   | 011 709 7713   |
| Código de acceso internacional: 09/091        | Asistencia técnica   | 011 709 7710   |
| Código del país: 27                           | Servicio al cliente  | 011 709 7707   |
|   | Ventas   | 011 709 7700   |
| Código de la ciudad: 11                       | Fax  | 011 706 0495   |
|   | Switchboard  | 011 709 7700   |
| <b>Sudeste asiático y países del Pacífico</b> | Asistencia técnica, Servicio al cliente y Ventas (Penang, Malasia)                                 | 604 633 4810   |
| <b>España (Madrid)</b>                        | Soporte en línea   | support.euro.dell.com                                  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Código de acceso internacional: 00<br>Código del país: 34<br>Código de la ciudad: 91   | <b>Empresas pequeñas y caseras</b>  |   |
|  | Asistencia técnica  | 902 100 130                                 |
|  | Servicio al cliente   | 902 118 540                                 |
|  | Ventas  | 902 118 541                                 |
|  | Switchboard   | 902 118 541                                 |
|  | Fax   | 902 118 539                                 |
|  | <b>Corporativo</b>  |   |
|  | Asistencia técnica  | 902 100 130                                 |
|  | Servicio al cliente   | 902 115 236                                 |
|  | Switchboard   | 91 722 92 00                                |
| Fax  | 91 722 95 83  |   |
| Suecia (Upplands Vasby)  | Soporte en línea<br>support.euro.dell.com   |   |
| Código de acceso internacional: 00<br>Código del país: 46<br>Código de la ciudad: 8    | <b>Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS</b>                                  |   |
|  | Asistencia técnica  | 77 134 03 40                                |
|  | Servicio al cliente relacional  | 08 590 05 199                               |
|  | Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios                         | 08 590 05 642                               |
|  | Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios                         | 08 587 70 527                               |
|  | Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)                              | 20 140 14 44                                |
| Fax de la asistencia técnica   | 08 590 05 594   |   |
| Ventas   | 08 587 705 81   |   |
| Suiza (Ginebra)  | Soporte en línea<br>support.euro.dell.com<br>Tech_support_central_Europe@dell.com     |   |
| Código de acceso internacional: 00<br>Código del país: 41<br>Código de la ciudad: 22   | <b>Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS</b>                                  |   |
|  | Asistencia técnica - negocios caseros/pequeña empresa                                 | 0844 338 857                                |
|  | Asistencia técnica - corporativa  | 0844 811 411                                |
|  | Servicio al cliente - negocios caseros/pequeña empresa                                | 0844 822 844                                |
|  | Servicio al cliente - corporativa   | 0848 802 202                                |
|  | Servicio al cliente - corporativa   | 0848 821 721                                |
|  | Principal   | 0848 335 599                                |
|  | Fax   | 022 799 01 90                               |
|  | Ventas  | 022 799 01 01                               |
| Taiwán   | Soporte en línea<br>support.ap.dell.com<br>support.dell.com.cn/email                  |   |
| Código de acceso internacional: 002<br>Código del país: 886                            | <b>Asistencia técnica - sólo equipos XPS</b>  |   |
|  | Atención técnica - OptiPlex, Latitude, Dimension, Inspiron y electrónica y accesorios | Número gratuito:0080 186 3085               |
|  | Atención técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault                     | Número gratuito:0080 186 1011               |
|  | Servicio al cliente   | Número gratuito:0080 160 1256               |
|  | Servicio al cliente   | Número gratuito:0080 160 1250<br>(opción 5) |
|  | Ventas por transacción  | Número gratuito:0080 165 1228               |
| Ventas corporativas  | Número gratuito:0800 1651 1227  |   |
| Tailandia  | Soporte en línea<br>support.ap.dell.com   |   |
| Código de acceso internacional: 001<br>Código del país: 66                             | <b>Asistencia técnica - OptiPlex, Latitude y Precision</b>                            |   |
|  | Asistencia técnica - PowerEdge y PowerVault   | Número gratuito: 1800 0060 07               |
|  | Servicio al cliente   | Número gratuito:1800 006 007<br>(opción 7)  |
|  | Ventas corporativas   | Número gratuito: 1800 006 009               |
|  | Ventas por transacción  | Número gratuito: 1800 006 006               |
| Trinidad/Tobago  | Soporte en línea<br>www.dell.com/tt<br>la-techsupport@dell.com                        |   |
| Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas  |   | Número gratuito: 1-888-799-5908             |
| Islas Turks y Caicos   | Soporte en línea<br>www.dell.com/tc<br>la-techsupport@dell.com                        |   |
| Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas  |   | Número gratuito: 1-877-441-4735             |
| Reino Unido (Bracknell)  | Soporte en línea<br>support.euro.dell.com<br>dell_direct_support@dell.com             |   |
| Código de acceso internacional: 00<br>Código del país: 44<br>Código de la ciudad: 1344 | Servicio al cliente en línea<br>support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp       |   |
|  | <b>Departamento de ventas</b>   |   |
|  | Departamento de ventas a usuarios domésticos y pequeñas empresas                      | 0870 907 4000                               |
|  | Departamento de ventas corporativo/sector público                                     | 01344 860 456                               |
|  | <b>Servicio al cliente</b>  |   |
|  | Hogares y Pequeñas empresas   | 0870 906 0010                               |
|  | Corporativo   | 01344 373 185                               |
|  | Cuentas preferentes (500-5000 empleados)  | 0870 906 0010                               |
|  | Cuentas globales  | 01344 373 186                               |
|  | Gobiernos centrales   | 01344 373 193                               |
|  | Gobiernos locales y Educación   | 01344 373 199                               |
|  | Sanidad   | 01344 373 194                               |
|  | <b>Soporte técnico</b>  |   |
|  | Sólo equipos XPS  | 0870 366 4180                               |



|   |   |   |
|---|---|---|
|   | Corporativo/cuentas preferentes/PCA (más de 1000 empleados) | 0870 908 0500                                     |
|   | Otros productos Dell  | 0870 353 0800                                     |
|   | <b>General</b>  |   |
|   | Fax para usuarios domésticos y pequeñas empresas            | 0870 907 4006                                     |
| <b>Uruguay</b>                          | Soporte en línea  | www.dell.com/uy<br>la-techsupport@dell.com        |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas             | Número gratuito:000-413-598-2521                  |
| <b>EE.UU. (Austin, Texas)</b>           | Servicios Dell para sordos, duros de oído o mudos.          | Número gratuito:1-877-DELLTTY<br>(1-877-335-5889) |
| Código de acceso internacional: 011     | Fax   | Número gratuito: 1-800-727-8320                   |
| Código del país: 1                      | <b>Asistencia técnica</b>                                   | support.dell.com                                  |
|   | XPS   | Número gratuito: 1-800-232-8544                   |
|   | Hogares y oficinas pequeñas                                 | Número gratuito: 1-800-624-9896                   |
|   | AutoTech para sobremesas y portátiles                       | Número gratuito: 1-800-247-9362                   |
|   | Pequeña empresa   | Número gratuito: 1-800-456-3355                   |
|   | Mediana y gran empresa                                      | Número gratuito: 1-877-671-3355                   |
|   | Gobierno estatal y local                                    | Número gratuito: 1-800-981-3355                   |
|   | Gobierno federal  | Número gratuito: 1-800-727-1100                   |
|   | Asistencia médica   | Número gratuito: 1-800-274-1550                   |
|   | Educación K-12  | Número gratuito: 1-888-977-3355                   |
|   | Educación superior  | Número gratuito: 1-800-274-7799                   |
|   | Impresoras, proyectores, PDAs y Reproductores MP3           | Número gratuito: 1-877-459-7298                   |
|   | <b>Servicio al cliente</b>                                  | Número gratuito: 1-800-624-9897                   |
|   | Estado de pedido automatizado                               | Número gratuito: 1-800-433-9014                   |
|   | Pequeña empresa   | Número gratuito: 1-800-456-3355                   |
|   | Mediana y gran empresa                                      | Número gratuito: 1-877-671-3355                   |
|   | Gobierno estatal y local                                    | Número gratuito: 1-800-981-3355                   |
|   | Gobierno federal  | Número gratuito: 1-800-727-1100                   |
|   | Asistencia médica   | Número gratuito: 1-800-274-1550                   |
|   | Educación K-12  | Número gratuito: 1-888-977-3355                   |
|   | Educación superior  | Número gratuito: 1-800-274-7799                   |
|   | Programa de compras de los empleados (EPP)                  | Número gratuito: 1-800-695-8133                   |
|   | Servicios financieros                                       | www.dellfinancialservices.com                     |
|   | Alquileres y préstamos                                      | Número gratuito: 1-877-577-3355                   |
|   | Cuentas preferentes Dell (DPA)                              | Número gratuito: 1-800-283-2210                   |
|   | Ventas  | Número gratuito: 1-800-289-3355                   |
|   |   | o número gratuito: 1-800-879-3355                 |
|   | Almacén de productos rebajados de Dell                      | Número gratuito: 1-888-798-7561                   |
|   | Ventas de software y periféricos                            | Número gratuito: 1-800-671-3355                   |
| <b>Islas Vírgenes de Estados Unidos</b> | Soporte en línea  | www.dell.com/vi<br>la-techsupport@dell.com        |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas             | Número gratuito: 1-877-702-4360                   |
| <b>Venezuela</b>                        | Soporte en línea  | www.dell.com/ve<br>la-techsupport@dell.com        |
|   | Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas             | 0800-100-4752                                     |

[Volver a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)


## Configuración del monitor

Monitor Dell™ E228WFP Flat Panel

---

### Si dispone de un ordenador de sobremesa Dell™ sin acceso a Internet

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**. Si utiliza Windows XP, haga clic en la ficha **Adaptador**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Siga las instrucciones siguientes para el adaptador gráfico identificado:
  - o **ATI:**
    1. [Carpeta ATI en el CD](#) (sólo familia **RADEON & RAGE**; plataformas móviles y **FireGL** excluidas).
    2. **Inicie la instalación haciendo doble clic en el archivo ejecutable.**
    3. **Una vez instalados los controladores, intente restablecer la configuración en 1680X1050.**
  - o **NVIDIA:**
    1. [Carpeta NVidia en el CD](#) (sólo familia **GEFORCE & TNT2**; chipsets móviles y **QUADRO** excluidos).
    2. **Inicie la instalación haciendo doble clic en el archivo ejecutable.**
    3. **Una vez instalados los controladores, intente restablecer la configuración en 1680X1050.**

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1680X1050, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

---

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)


## Configuración del monitor

Monitor Dell™ E228WFP Flat Panel

---

### Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet

1. Vaya a <http://support.dell.com>, introduzca el código de su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.
2. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1680X1050**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1680X1050, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

---

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)


## Configuración del monitor

Monitor Dell™ E228WFP Flat Panel

---

### Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1680X1050**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1680X1050, póngase en contacto con el fabricante de su ordenador o plantéese la opción de comprar un adaptador gráfico que sea compatible con una resolución de vídeo de 1680X1050.

---

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

## Configuración del monitor

Monitor Dell™ E228WFP Flat Panel

---

### Instrucciones importantes y controladores gráficos para establecer la resolución de pantalla en 1680X1050 (resolución óptima)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1680X1050 píxeles del modo indicado a continuación:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1680X1050**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1680X1050** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

- 1: [Si dispone de un ordenador de sobremesa Dell™ sin acceso a Internet.](#)
  - 2: [Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet.](#)
  - 3: [Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™.](#)
- 

[Regreso a la página de contenido](#)

# Monitor Dell™ E228WFP Flat Panel

- [Manual del usuario](#)
- [Instrucciones importantes y controladores gráficos para establecer la resolución de pantalla en 1680x1050 \(resolución óptima\)](#)

---

Information in this document is subject to change without notice.  
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo DELL, Inspiron, Dell™ Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp y Dell™ OpenManage son marcas comerciales de Dell™ Inc; Microsoft, Windows, y Windows NT son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; Adobe es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en ciertas jurisdicciones. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de U.S. Environmental Protection Agency. Como socio de ENERGY STAR, Dell™ Inc declara que este producto satisface las directrices ENERGY STAR sobre eficiencia energética.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Modelo E228WFP

Noviembre de 2006. Rev. A00

[Volver a la Página de contenidos](#)

## Ajuste del monitor

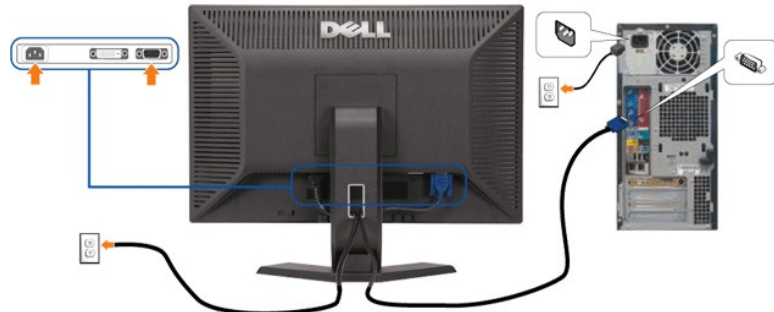
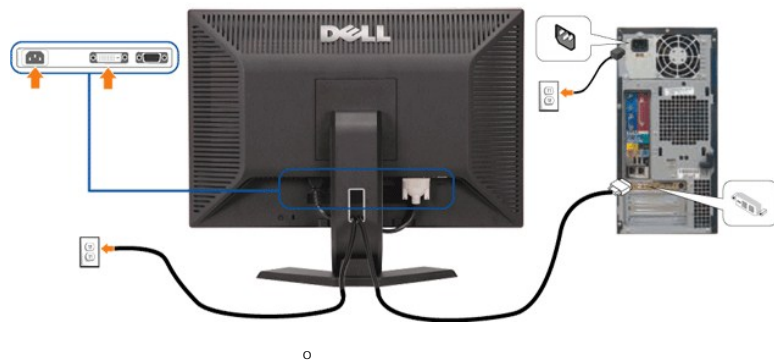
Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E228WFP

- [Conexiones del monitor](#)
- [Uso del panel frontal](#)
- [Uso del Menú OSD](#)
- [Ajuste de una resolución óptima](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)

---

### Conexiones del monitor

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).



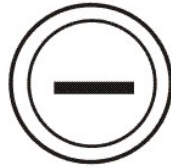
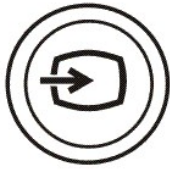
Para conectar su monitor al ordenador realice los siguientes pasos/instrucciones.

1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte los cables DVI o VGA azules a los conectores en el PC y el monitor.
3. Conecte los cables de corriente
4. Encienda el monitor y el PC. Si no se ve la imagen, pulse el botón de selección de entrada y asegúrese de que se ha seleccionado la fuente de entrada corre. Si sigue sin ver la imagen, consulte [Resolución de problemas del monitor](#).

---

### Uso de los botones del Panel Frontal

Use los botones del frontal del monitor para mejorar los ajustes de imagen.



A


B

C

D

E

A

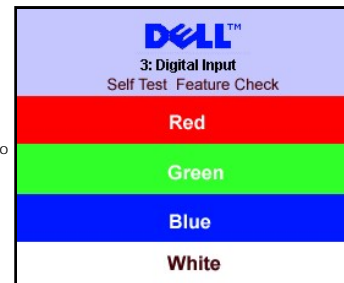
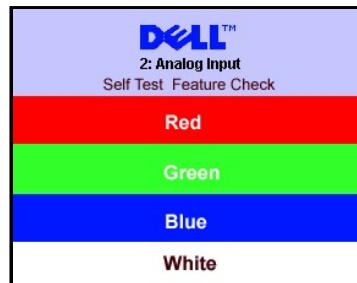
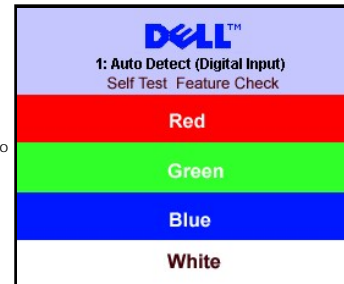
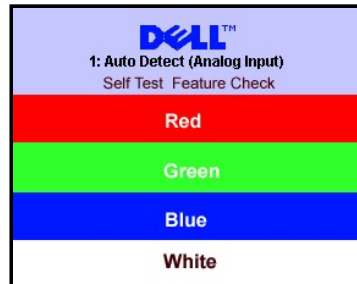


Selección de entrada

Use el botón de selección de entrada para seleccionar dos señales de vídeo diferentes que puedan con monitor.

Descripción del sistema de detección automática de sincronismo: Si tanto el cable VGA como el DVI se conectados a un PC, este monitor mostrará automáticamente una imagen siempre que exista alguna se en las salidas VGA o DVI. Al conectar una pantalla a dos PCs, si se utilizan salvapantallas, lo mejor es co con los mismos tiempos de espera.

**NOTA:** Aparecerá el cuadro de 'Prueba automática de funciones Dell' sobre fondo negro si el detecta una señal de vídeo. Utilizando el botón de selección de entrada, seleccione la entrada: probar (analógica o digital). Desconecte el cable de vídeo de la tarjeta de vídeo. Aparecerá e diálogo de Prueba automática de funciones Dell si todo funciona correctamente.



B



Menú OSD / seleccionar

El botón Menú se usa para abrir y salir el OSD y salir de los menús y submenús. Consulte [Uso del Menú](#)

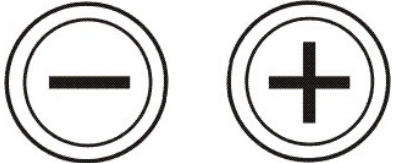


C



Tecla de acceso rápido al brillo/contraste

Utilice este botón para acceder directamente al menú de control de "Brillo" y "Contraste".



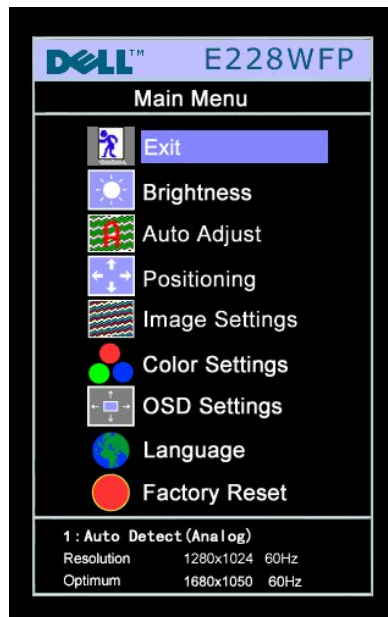
|         |   |  |
|---------|---|--|
| C,<br>D |  <p>Arriba (-) y abajo (+)</p>       | <p>Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en el menú OSD.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede activar la función de desplazamiento automático manteniendo pulsado el botón</p>   |
| D       |  <p>Ajuste automático</p>            | <p>Utilice este botón para activar la configuración automática y el menú de ajuste. El diálogo siguiente apa pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Ajuste automático en proceso</div> <p>El Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de ajustar automáticamente, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grues en Configuración de imagen).</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas en los cables conectados.</p> |
| E       |  <p>Botón de energía e indicador</p> | <p>Utilice el botón de encendido para encender y apagar el monitor.</p> <p>La luz verde indica que el monitor está encendido y funcionando perfectamente. La luz ámbar indica el ahorro de energía.</p>  |

## Uso del Menú OSD

**NOTA:** Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y luego espera a que desaparezca el menú OSD.

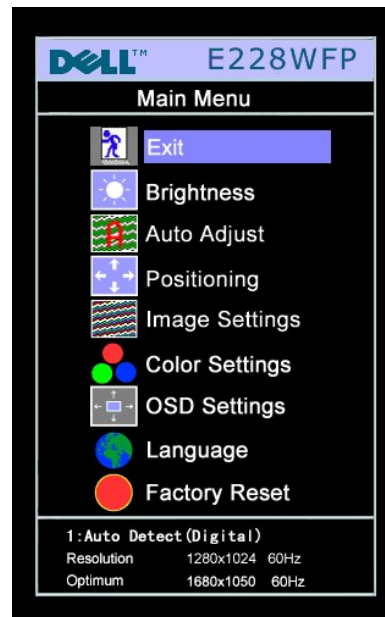
1. Pulse el botón MENÚ para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal de Detección automática de entrada analógica (VGA)

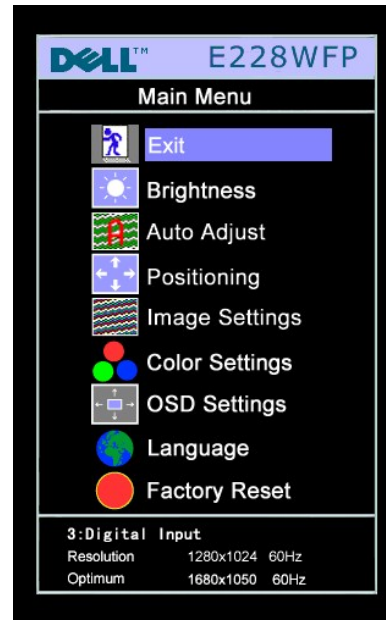
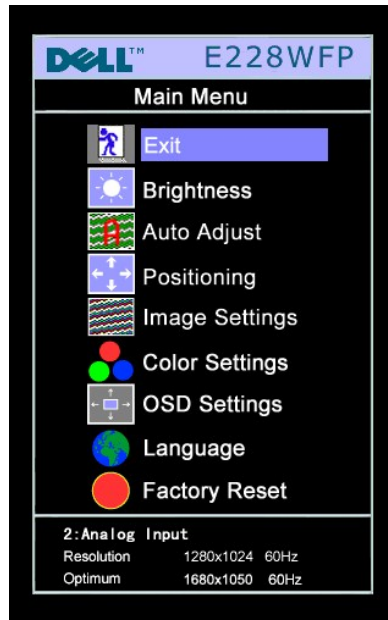


Menú principal para la entrada analógica (VGA)

Menú principal de Detección automática de entrada analógica (VGA)



Menú Principal para Entrada digital (DVI)

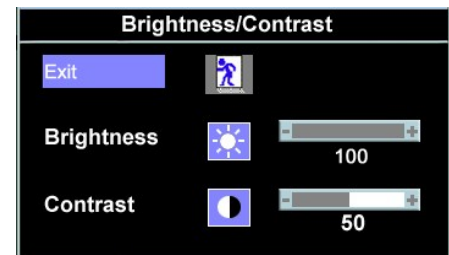


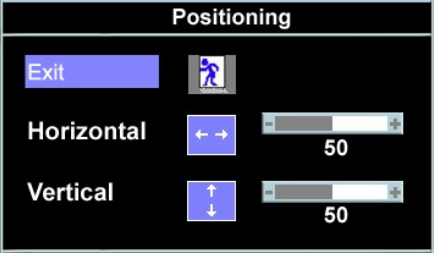

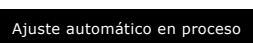

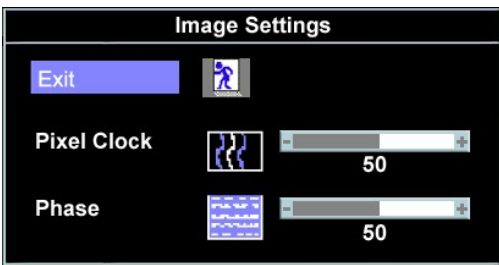

**NOTA: Ajuste Automático, Posicionamiento y Ajustes de Imagen sólo están disponibles mientras esté usando el conector analógico (VGA).**

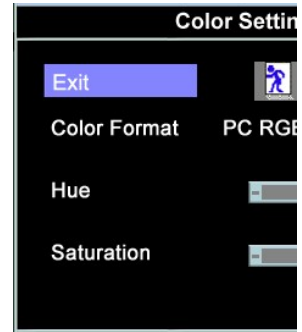
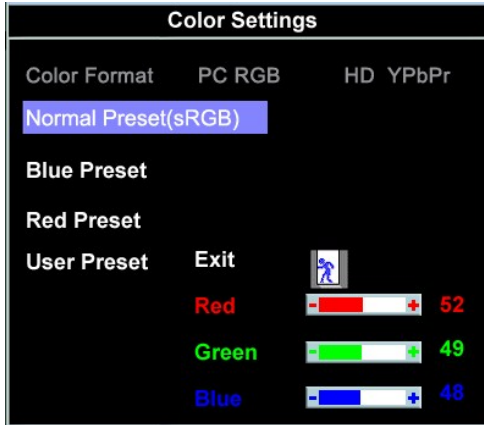
2. Pulse los botones - y + para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENU una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse el botón - y + para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse MENÚ para acceder a la barra deslizante y utilice los botones - y +, según los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Pulse el botón MENÚ una vez para volver al menú principal y seleccionar otra opción o pulse el botón MENÚ dos o tres veces para salir del menú OSD.

**Cuando se bloquea la OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al menú de ajustes OSD, con el bloqueo OSD seleccionado. Seleccione No (-) para desbloquear y permitir al usuario el acceso a todos los ajustes aplicables.**

| Icono | Menú y submenús                         | Descripción   |
|-------|---|---|
|       | Salir                                   | Selecciónelo para salir al menú principal.  |
|       | Brillo/Contraste                        | <p>El brillo ajusta la luminancia de la luz trasera.</p> <p>Ajuste <b>Brillo</b> en primer lugar, y luego <b>Contraste</b> sólo si es necesario ajustarlo más.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar la luminancia y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx.</p> <p>La función Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad de la pantalla del mo</p> <p>Pulse el botón + para aumentar el contraste y pulse el botón - para reducir la luminancia (mín. 0 ~ máx. 1</p> |
|       | <b>Posición:</b> Horizontal<br>Vertical | <p>Positioning (posición) desplaza el área de visionado en la pantalla del monitor.</p> <p>Al hacer cambios en el ajuste Horizontal o Vertical, no se producen cambios en el tamaño del área de visu su selección.</p>  |



|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>El mínimo es 0 (-) y el máximo es 100 (+).</p>  <p><b>NOTA:</b> Mientras use una fuente DVI, la opción de Posicionamiento no está disponible.</p>   |
|    | <p><b>Ajuste automático</b></p>   | <p>A pesar de que su PC reconozca el monitor al iniciarse, la función de ajuste automático mejora los ajustes particular.</p> <p>Selecciónelo para activar la configuración y ajuste automático. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>El Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de video entrante. Después ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en Configuración de i</p> <p><b>NOTE:</b> In most cases, Auto Adjust produces the best image for your configuration.</p> <p><b>NOTA:</b> Mientras use una fuente DVI, la opción de Ajuste automático no está disponible.</p> |
|    | <p><b>Ajustes de imagen:</b></p> <p><b>Reloj de píxeles</b> (grueso)</p> <p>Fase (fina)</p> | <p>Los ajustes Phase (fase) y Pixel Clock (reloj de píxeles) le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias ajustes mediante el menú principal OSD seleccionando image Settings (ajustes de imagen).</p> <p>Utilice los botones - y + para realizar ajustes. (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100)</p> <p>Si no obtiene un resultado satisfactorio, use el ajuste de fase, use el ajuste del Reloj de píxeles (grueso)</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función puede alterar la anchura de la imagen mostrada. Use la función Horizontal de imagen en la pantalla.</p>  <p><b>NOTA:</b> Mientras utiliza la fuente DVI, la opción de Ajuste de imagen no está disponible.</p>  |
|  | <p><b>Ajustes de color</b></p>  | <p>Ajustes de color ajusta la temperatura de color, el tono y la saturación.</p> <p>El tono de color se puede ver mejor en áreas de blanco.</p>  |



**NOTA: El Reloj de Píxel y el Ajuste de Imagen sólo están disponibles para una entrada "VGA".**

Formato de Color:

1 Para conseguir el diferente dominio de color para PC RGB y HD YPbPr ( HD YPbPr es adecuado para PC RGB es adecuado para una visualización normal de gráficos de vídeo PC en DVI.).

Preseleccionado azul

1 Preseleccionado azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa norm (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc).

Preseleccionado rojo

1 Preseleccionado rojo se selecciona para obtener un tono rojizo. Este ajuste de color se usa normal intenso (Edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc).

Preseleccionado normal

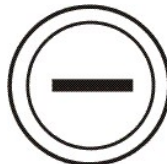
1 Se selecciona para obtener los ajustes de color preseleccionados (de fábrica). Este ajuste es tambi predeterminado estándar "sRGB".

Preseleccionado por el usuario

1 Preseleccionado por el usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada color (R,G, B incrementos digitales de 0 a 100.

1 Esta función puede realizar el cambio de color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se uti como se desee. Use - o + para ajustar el matiz de '0' a '100'

Matiz



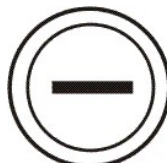
hace el tono de la imagen de vídeo más gris.

Saturación



hace el tono de la imagen de vídeo más púrpura.


















**NOTA: El ajuste de matiz sólo está disponible para reproducción de vídeo a través de DVI usando**



hace que la imagen de vídeo parezca más monocroma.



hace que la imagen de vídeo parezca con más color.

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p> <b>NOTA: El ajuste de la saturación sólo está disponible para reproducción de vídeo a través de DV</b></p>   |
|    | <p><b>Ajustes OSD:</b></p> <p><b>Posición horizontal</b></p> <p><b>Posición vertical</b></p> <p><b>Tiempo de permanencia de OSD</b></p> <p><b>Bloqueo de OSD</b></p> | <p>Ajuste las opciones del menú OSD, incluyendo el emplazamiento y la cantidad de tiempo que permanecer</p> <p>Posición del OSD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Para ajustar la posición horizontal del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD a izquierda y c</li> <li>1 Para ajustar la posición vertical del OSD, utilice los botones - y + y mueva el OSD arriba y abajo.</li> </ul> <p>Tiempo de permanencia de OSD:</p> <p>El OSD permanece activo mientras se esté utilizando. Ajustando el tiempo en espera, defina la cantidad c activo después de haber pulsado el botón por última vez. Use el botón - y + para ajustar de deslizamien 5 a 60 segundos.</p> <p>Bloqueo de OSD:</p> <p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Sí (+), no se permiten ajustes de usu; excepto el botón de menú.</p> <p> <b>NOTA: Cuando se bloquea la OSD, pulse el botón del menú para que le lleve directamente al me seleccionado. Seleccione No (-) para desbloquear y permitir al usuario el acceso a todos los aju</b></p> <div data-bbox="966 835 1432 1207" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>On Screen Display (OSD)</b></p> <p><b>Exit</b> </p> <p><b>Horizontal Position</b>  <b>50</b></p> <p><b>Vertical Position</b>  <b>50</b></p> <p><b>OSD Hold Time</b>  <b>20 Sec</b></p> <p><b>OSD Lock</b>  <b>- No Yes +</b></p> </div> <p> <b>NOTA: También puede bloquear o desbloquear el OSD pulsando y manteniendo pulsado el botón</b></p> |
|  | <p><b>Idioma</b></p>   | <p>Seleccione el idioma que desee que muestra la pantalla OSD entre los cinco idiomas siguientes (inglés, fra</p> <div data-bbox="1047 1297 1380 1633" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>Language</b></p> <p> <b>Exit</b></p> <p> <b>English</b></p> <p> <b>Español</b></p> <p> <b>Français</b></p> <p> <b>Deutsch</b></p> <p> <b>日本語</b></p> </div> <p> <b>NOTA: El cambio sólo afecta al OSD. No tiene ningún efecto sobre el software del PC.</b></p>   |



**Reajustes de fábrica:**

Restablece las opciones del menú OSD a los valores predefinidos de fábrica.

Reset to Factory Settings


Exit


Position Settings Only


Color Settings Only


All Settings

DDC/CI - Enable
Disable

**Salir :** selecciónelo para salir del menú Restablecer de valores de fábrica sin restaurar ninguna opción del

**Sólo ajustes de posición:** cambia los ajustes de Posición de imagen a los valores originales de fábrica.

**Sólo ajustes de color:** cambia los ajustes de rojo, verde y azul a los originales de fábrica y define el ajuste

**Todos los ajustes:** cambia todos los ajustes personalizables por el usuario, incluyendo color, posición, bri valores de fábrica. El idioma del OSD no cambia.

**DDC/CI:** Activación de la función de control, DDC/CI.

DDC/CI (Mostrar Canal de Datos/Interfaz de Comandos) le permite ajustar los parámetros de su monitor ( software de su PC.  
La opción predeterminada es "Activado". Puede desactivar esta función seleccionando la opción "Desactiv Para obtener una mejor experiencia y un rendimiento óptimo del monitor, mantenga activada esta función

 **NOTA:** Si el usuario selecciona "Disable (Desactivar)" **se mostrará el mensaje de Advertencia si desactivar la función DDC/CI y volver al menú "Reset to Factory Settings (Restablecer ajustes c desaparecerá después de 20 segundos.**

The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.

Do you want to disable DDC/CI?      - No      Yes +

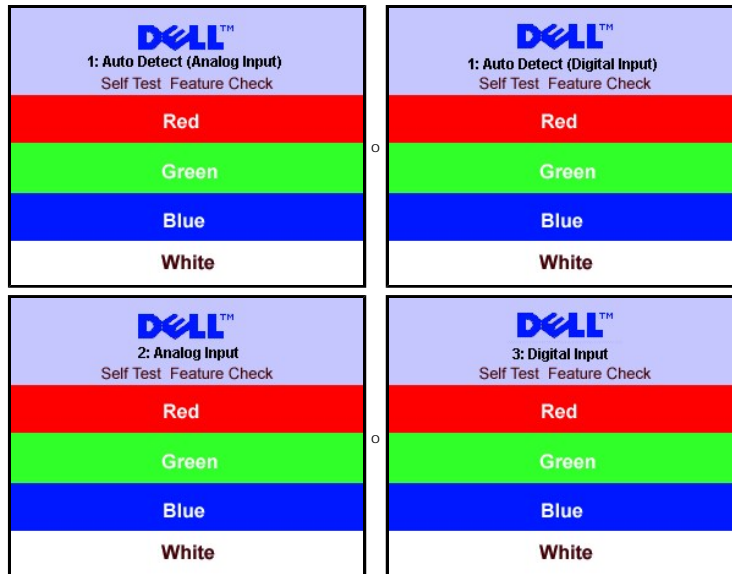
## Mensajes de advertencia OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>1 : Detec. Auto. (Entrada analógica)<br/>No se puede presentar este modo de vídeo<br/><b>Resolución 1680 x1050 60Hz</b></p> | o | <p>1 : Detec. Auto. (Entrada digital)<br/>No se puede presentar este modo de vídeo<br/><b>Resolución 1680 x1050 60Hz</b></p> |
| <p>2 : Entrada analógica<br/>No se puede presentar este modo de vídeo<br/><b>Resolución 1680 x1050 60Hz</b></p>                | o | <p>3 : Entrada digital<br/>No se puede presentar este modo de vídeo<br/><b>Resolución 1680 x1050 60Hz</b></p>                |

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1680 X 1050 @ 60Hz.

 **NOTA:** Aparecerá la ventana flotante del sistema de pruebas Dell Self-test Feature Check en la pantalla si el monitor no detecta ningún cable de señal



En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar que el monitor no se está sincronizando con el PC.

Consulte la sección [Resolución de problemas](#) para obtener más información.

## Ajuste de la resolución óptima

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Configure la resolución de pantalla a 1680 x 1050, 60 Hz.
4. Pulse **Aceptar**.

Si no aparece 1680 x 1050 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- o Vaya a la página Web [support.dell.com](http://support.dell.com), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

## Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable que se puede instalar en las pantallas planas Dell. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de conexión y desconexión que permite ajustar todo el nivel del sistema, un indicador LED de color azul para indicar la alimentación y dos conectores para auriculares de audio.





1. Control de alimentación y volumen
2. Indicador de energía

## Fijación de la barra de sonido al monitor



1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte posterior monitor.
2. Desplace la barra de sonido hacia la izquierda hasta que quede ajustado en su lugar.
3. Conecte la barra de sonido a la batería tipo brick.
4. Enchufe los cables de corriente de la batería tipo brick a una toma de corriente cercana.
5. Inserte el enchufe estéreo de color verde lima desde la parte posterior de la barra de sonido en el conector de salida de audio del equipo.

 **NOTA:** Los gráficos se usan solamente como ejemplo. La apariencia del producto puede variar.

 **NOTA:** No es necesario quitar la base para instalar la barra de sonido. Mostrada con la base desconectada sólo con fines ilustrativos.



[Volver a la Página de contenidos](#)

## Resolución de problemas

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E228WFP

- [Resolución de problemas del monitor](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas relativos a la barra de sonido](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

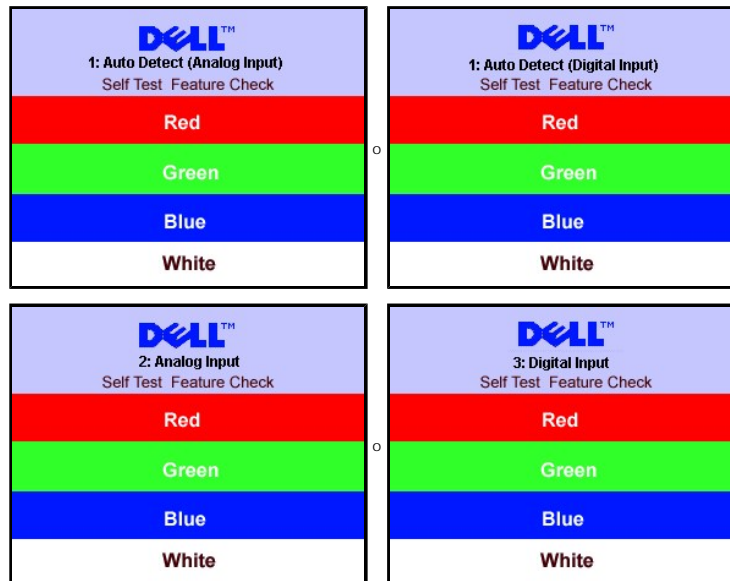
## Resolución de problemas del monitor

### Función de comprobación automática (STFC)

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del Pc. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

☑ Aparecerá el cuadro de diálogo Función de comprobación automática de Dell en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



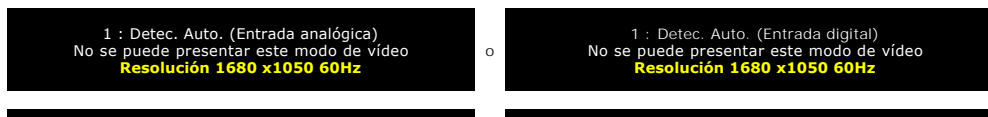
Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o daña.

4. Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si en la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el PC; el monitor funciona correctamente.

### Mensajes de advertencia OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.



2 : Entrada analógica  
No se puede presentar este modo de vídeo  
**Resolución 1680 x1050 60Hz**

3 : Entrada digital  
No se puede presentar este modo de vídeo  
**Resolución 1680 x1050 60Hz**

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1680 X 1050 @ 60Hz.

En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla aparece en blanco. Esto podría indicar también que el monitor no se está sincronizando con el PC o que el monitor está en el modo de ahorro de energía.

## Problemas generales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores.

| SÍNTOMAS USUALES                       | PROBLEMA DESCRIPCIÓN                                  | SOLUCIONES POSIBLES   |
|--|---|---|
| No hay vídeo/ Led de encendido apagada | No hay imagen, monitor en blanco                      | Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo, compruebe que el monitor y el equipo están conectados en una toma eléctrica que funcione y que hay pulsado el botón de encendido.  |
| No hay vídeo/ LED encendido            | No hay imagen o no tiene brillo                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse el botón de selección de entrada en la parte frontal del monitor y asegúrese de que ha seleccionado la fuente de entrada correcta.</li> <li>1 Aumente los controles de brillo y contraste.</li> <li>1 Realice función de comprobación automática.</li> <li>1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga ninguna clavija rota o doblada.</li> <li>1 Reinicie el PC y el monitor.</li> </ul>                             |
| Enfoque de baja calidad                | La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático).</li> <li>1 Ajuste Phase (fase ) o klok (reloj) mediante los controles de OSD.</li> <li>1 Elimine los cables alargadores de vídeo.</li> <li>1 Reinicie el monitor.</li> <li>1 Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado.</li> </ul>   |
| Imagen temblorosa o borrosa            | Imagen ondulada o movimiento correcto                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático).</li> <li>1 Ajuste Phase (fase ) o klok (reloj) mediante los controles de OSD.</li> <li>1 Reinicie el monitor.</li> <li>1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>1 Cambie de lugar y compruébelo en otra habitación.</li> </ul>  |
| Píxeles desaparecidos                  | La pantalla LCD tiene puntos                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ciclo encendido/apagado</li> <li>1 Píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD.</li> </ul>   |
| Problemas con el brillo                | La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor.</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático).</li> <li>1 Ajuste los controles de brillo y contraste.</li> </ul>  |
| Distorsión geométrica                  | La pantalla no está centrada correctamente            | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste el monitor en Ajustes de posición solamente.</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático).</li> <li>1 Ajuste los controles de centrado.</li> <li>1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.</li> </ul>   |
| Líneas horizontales/verticales         | La pantalla tiene una o más líneas                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor.</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático).</li> <li>1 Ajuste Phase (fase ) o klok (reloj) mediante los controles de OSD.</li> <li>1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li> </ul>   |
| Problemas de sincronización            | La pantalla está movida o aparece rasgada             | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor.</li> <li>1 Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático).</li> <li>1 Ajuste Phase (fase ) o klok (reloj) mediante los controles de OSD.</li> <li>1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>1 Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.</li> <li>1 Inicie el pc en el modo de seguridad.</li> </ul> |
| Pantalla LCD rayada                    | La pantalla tiene rasguños o rayas                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor y limpie la pantalla.</li> <li>1 Puede consultar las instrucciones de limpieza en <a href="#">Cuidado del monitor</a>.</li> </ul>  |
| Cuestiones relativas a la seguridad    | Señales visibles de humo o centellas                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>1 Debe reemplazar el monitor.</li> </ul>   |
| Problemas intermitentes                | El monitor se enciende y se apaga.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado.</li> </ul>  |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y al panel es segura.</li> <li>1 Reinicie el monitor.</li> <li>1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul> |
| Retención de Imagen (desde una imagen que haya permanecido en el monitor durante un largo periodo de tiempo). | Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Use la función Power Management (Administración de Energía) para apagar el monitor siempre que no esté en uso. Alternativamente, use un salvapantallas con cambio dinámico.</li> </ul> <p>NOTA: La quemadura de imagen no está cubierta por su garantía.</p>                        |
| Entrada de cambio automático a otra fuente  | No se puede seleccionar fuente de entrada                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 En el modo "Detección automática" si se pierden una o más señales DVI o VGA (o se desconecta el cable), la pantalla cambiará automáticamente a la otra fuente de entrada si existe una señal.</li> </ul>  |

## Problemas específicos del producto

| SÍNTOMAS ESPECÍFICOS  | LO QUE USTED NOTA   | SOLUCIONES POSIBLES  |
|---|---|--|
| La imagen de la pantalla es demasiado pequeña                         | La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado. | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes).</li> </ul>                                     |
| No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal | La OSD no aparece en la pantalla.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación, vuelva a conectarlo y encienda el monitor.</li> </ul> |

## Problemas relativos a la barra de sonido

| SÍNTOMAS USUALES           | LO QUE USTED NOTA  | SOLUCIONES POSIBLES  |
|----------------------------|--|--|
| No hay sonido              | No llega corriente a la barra de sonido- el indicador de corriente está apagado. | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Gire el control de encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de la posición intermedia; compruebe que el indicador de corriente (LED verde) en de sonido se ilumina.</li> <li>1 Compruebe que el cable de corriente de la barra de sonido está conectado al monitor.</li> <li>1 Compruebe que le llega corriente al monitor.</li> <li>1 Si no llega la corriente al monitor, consulte <a href="#">Resolución de problemas del monitor</a> problemas normales del monitor.</li> </ul>   |
| No hay sonido              | La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC.</li> <li>1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.</li> <li>1 Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un cd de audio o archivo MP3).</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de ajuste de volumen mayor.</li> <li>1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD).</li> </ul>   |
| Sonido distorsionado       | La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada e sonido.</li> <li>1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio.</li> <li>1 Reduzca el volumen de la aplicación audio.</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de ajuste de volumen mayor.</li> <li>1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD).</li> </ul> |
| Sonido distorsionado       | Usa otra fuente de audio.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada e sonido.</li> <li>1 Reduzca el volumen de la fuente de audio.</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de ajuste de volumen mayor.</li> <li>1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> </ul>   |
| Desequilibrio en el sonido | El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada e sonido o fuente de audio.</li> <li>1 Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus punto.</li> <li>1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD).</li> </ul>   |
| Volumen bajo               | Volumen demasiado bajo.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de ajuste de volumen máximo.</li> <li>1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.</li> <li>1 Aumente el volumen de la aplicación audio.</li> <li>1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD).</li> </ul>   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

[Volver a la Página de contenidos](#)

[Volver a la Página de contenidos](#)

## Uso de la Base de Su Monitor

Guía del usuario del monitor de pantalla plana Dell™ E228WFP

- [Acople de la base](#)
  - [Organización de los cables](#)
  - [Uso de la Inclinación](#)
  - [Extracción de la base](#)
- 

### Acople de la base

📌 **NOTA:** La base está separada cuando se envía el monitor desde la fábrica.



1. Coloque la base sobre una superficie plana.
  2. Encaje la ranura de la parte posterior del monitor en los dos salientes dentados de la base superior.
  3. Baje el monitor de forma que la área de ensamblaje del monitor encaje/se fije a la base.
- 

### Organización de los cables

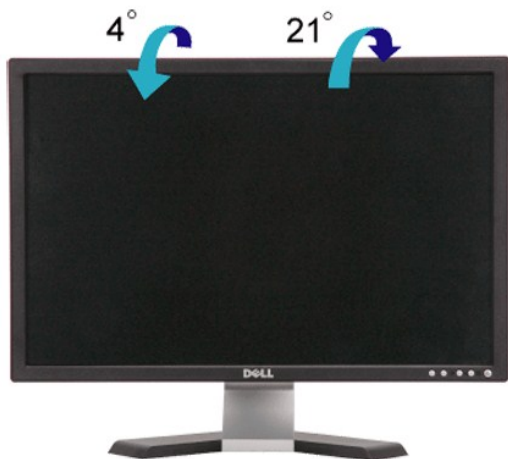


Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte [Conexión de Su Monitor](#) para acoplar los cables), utilice el agujero de paso de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

---

### Uso de la Inclinación

Mediante el pedestal incorporado, puede inclinar el monitor hacia un ángulo de visión más cómodo.




---

### Extracción de la base

Después de colocar el panel del monitor sobre un paño suave o un cojín, mantenga pulsado el botón de separación del LCD, y luego separe la base.



 **NOTA:** Para prevenir rayaduras en la pantalla del LCD al quitar la base, asegúrese de que el monitor está colocado en una superficie limpia.

---

[Volver a la Página de contenidos](#)